



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Janeiro/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 4

Reclamações tratadas: 3

Denúncias

Denúncias recebidas: 7

Denúncias tratadas: 6

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 7

Solicitações tratadas: 7

Elogios

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 2

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 7



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 4

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 0

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 0

Outros: 3

Total de manifestações: 18

Manaus, 05 de fevereiro de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Fevereiro/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 1

Reclamações tratadas: 0

Denúncias

Denúncias recebidas: 2

Denúncias tratadas: 1

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 12

Solicitações tratadas: 11

Elogios

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 2

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 3

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 1



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 0

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 5

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 1

Meio ambiente: 1

Outros: 0

Total de manifestações: 15

Manaus, 07 de março de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Março/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 2

Reclamações tratadas: 0

Denúncias

Denúncias recebidas: 7

Denúncias tratadas: 5

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 1

Sugestões tratadas: 1

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 12

Solicitações tratadas: 12

Elogios

Elogios recebidas: 1

Elogios tratadas: 1

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 2

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 2

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 3



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 4

Irregularidades trabalhistas: 2

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 2

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 5

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 1

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 2

Meio ambiente: 0

Outros: 0

Total de manifestações: 23

Manaus, 06 de abril de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Abril/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 3

Reclamações tratadas: 3

Denúncias

Denúncias recebidas: 3

Denúncias tratadas: 3

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 12

Solicitações tratadas: 12

Elogios

Elogios recebidas: 1

Elogios tratadas: 1

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 6



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 0

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 4

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 1

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 1

Outros: 4

Total de manifestações: 19

Manaus, 04 de maio de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Mairo/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 5

Reclamações tratadas: 5

Denúncias

Denúncias recebidas: 7

Denúncias tratadas: 7

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 7

Solicitações tratadas: 7

Elogios

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 2

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 3



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 0

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 1

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 3

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 3

Infância e juventude: 1

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 2

Meio ambiente: 1

Outros: 2

Total de manifestações: 19

Manaus, 06 de junho de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Junho/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 4

Reclamações tratadas: 4

Denúncias

Denúncias recebidas: 7

Denúncias tratadas: 7

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 9

Solicitações tratadas: 9

Elogios

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 2

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 5



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 1

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 9

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 1

Infância e juventude: 1

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 0

Outros: 0

Total de manifestações: 20

Manaus, 1.º de julho de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Julho/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 3

Reclamações tratadas: 3

Denúncias

Denúncias recebidas: 5

Denúncias tratadas: 5

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 4

Solicitações tratadas: 4

Elogios

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 0

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 1

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 2



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 1

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 0

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 3

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 1

Outros: 1

Total de manifestações: 12

Manaus, 08 de agosto de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Agosto/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 3

Reclamações tratadas: 3

Denúncias

Denúncias recebidas: 10

Denúncias tratadas: 10

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 15

Solicitações tratadas: 15

Elogios

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 2

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 2

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 7



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 1

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 4

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 3

Infância e juventude: 1

LAI/Remuneração de membros e servidores: 2

Consumidor/Serviços Públicos: 1

Meio ambiente: 1

Outros: 3

Total de manifestações: 28

Manaus, 09 de setembro de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Setembro/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 1

Reclamações tratadas: 1

Denúncias

Denúncias recebidas: 6

Denúncias tratadas: 6

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 5

Solicitações tratadas: 5

Elogios

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 0



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 1

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 5

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 2

Outros: 2

Total de manifestações: 12

Manaus, 05 de outubro de 2016.

SUZETE MARIA DOS SANTOS
Procuradora de Justiça
Suplente de Ouvidor-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Outubro/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 3

Reclamações tratadas: 3

Denúncias

Denúncias recebidas: 11

Denúncias tratadas: 11

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 10

Solicitações tratadas: 10

Elogios

Elogios recebidas: 2

Elogios tratadas: 2

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 3

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 5

Eleitoral: 3

Improbidade Administrativa: 2



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 1

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 1

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 6

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 1

Meio ambiente: 0

Outros: 1

Total de manifestações: 26

Manaus, 07 de novembro de 2016.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Novembro/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 2

Reclamações tratadas: 2

Denúncias

Denúncias recebidas: 7

Denúncias tratadas: 7

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 12

Solicitações tratadas: 12

Elogios

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 4



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 4

Irregularidades trabalhistas: 1

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 6

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 1

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 1

Meio ambiente: 1

Outros: 0

Total de manifestações: 21

Manaus, 12 de dezembro de 2016.

SUZETE MARIA DOS SANTOS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral, por substituição legal



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Sintético Mensal de Atividades
Dezembro/2016

Quantidade de manifestações da Ouvidoria

Reclamações

Reclamações recebidas: 1

Reclamações tratadas: 1

Denúncias

Denúncias recebidas: 6

Denúncias tratadas: 6

Críticas

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

Sugestões

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

Solicitações de Providência e/ou Informação

Solicitações recebidas: 5

Solicitações tratadas: 5

Elogios

Elogios recebidas: 1

Elogios tratadas: 1

Detalhamento por assunto

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 0



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Concurso Público: 0

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 4

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 3

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 2

Outros: 1

Total de manifestações: 13

Manaus, 09 de janeiro de 2017.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral